

# TERMINOS Y CONDICIONES

## 1. Titularidad

En cumplimiento de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), informamos que este sitio es propiedad y está operado por MARKETING Y PUBLICIDAD DE FRANQUICIAS, S.L., sociedad mercantil española con domicilio social en c/ Poeta Joan Maragall 38, 28020 Madrid, España, con número de identificación fiscal: B-86737855 y correo electrónico: info@franquiciashoy.es

## 2. Aceptación

Este sitio web y el servicio de suscripción denominado Franquiciashoy.es (en adelante el Servicio) está disponible para cualquier usuario, para su consumo propio, y sujeto a los siguientes términos y condiciones: estas Condiciones de Uso y Contratación (en adelante CUC), nuestra Política de Privacidad y Política de Cookies.

Cuando usas el Servicio, aceptas estas CUC y el resto de términos y condiciones.

## 3. Descripción del Servicio

A través de este Servicio, Franquiciashoy.es facilita la contratación al cliente de un espacio destinado a promocionar su marca en el sitio web bajo la denominación Ficha Básica.

El pago mensual del servicio no garantiza que esta contratación de publicidad consiga clientes, ni llegue a los objetivos propuestos por el usuario.

De esta forma el cliente admite comprender y estar de acuerdo en el cobro pese a que existe posibilidad de no llegar a los objetivos propuestos por el usuario.

## 4. Enlaces externos

Puede que desde el Servicio se le envíe a otros sitios web a través de enlaces. Sin embargo, Franquiciashoy.es no controla esos sitios o su contenido, que de hecho están sujetos a sus propios términos y condiciones. Por tanto, Franquiciashoy.es NO es responsable de la calidad, veracidad o exactitud de esos sitios.

## 5. Edad

En cuanto al uso del Servicio, declaras que eres mayor de edad y que dispones de la capacidad legal necesaria para vincularte por este acuerdo y utilizarlo de conformidad con sus términos y condiciones, que comprendes y reconoces en su totalidad.

Declaras que toda la información que proporcionas para acceder al Servicio, antes y durante su utilización, es verdadera, completa y precisa.

## 6. Propiedad intelectual e industrial

El contenido y la información del Servicio (entre otros datos, texto, sonido, imagen o código informático), así como la infraestructura utilizada para proporcionar tal contenido e información, es propiedad de Franquiciashoy.es o bien dispone de las autorizaciones correspondientes para su uso. Además, se prohíbe la modificación, reproducción, duplicación, copia, distribución, venta, reventa y demás formas de explotación para fines comerciales o equivalentes del Servicio.

Para cualquier otro uso del contenido del Servicio es necesario nuestro consentimiento previo por escrito.

## 7. Contenido de Usuario

Puede contribuir al Servicio enviándonos mensajes a nuestra dirección de correo electrónico [info@franquiciashoy.es](mailto:info@franquiciashoy.es) (en adelante "Contenido"). Podemos usar su Contenido de distintas maneras, tales como: mostrarlo en el sitio web, reformatearlo, traducirlo a otros idiomas, editarlo para aportar claridad, corregir errores, promocionarlo o distribuirlo.

Por tanto, al enviarnos Contenido concedes a Franquiciashoy.es una licencia de uso mundial, no exclusiva, gratuita, hasta la retirada del contenido, transferible y sublicenciable sobre ese Contenido.

Eso significa que el contenido sigue siendo tuyo, pero Franquiciashoy.es gracias a esa licencia de uso, puede: a) usar, reproducir, modificar, adaptar, traducir, distribuir y publicar el Contenido, crear obras derivadas a partir de él, mostrarlo y exhibirlo en todo el mundo, por cualquier medio conocido y para cualquier fin legítimo; y b) usar el nombre que envíes en relación con ese Contenido.

No obstante, Franquiciashoy.es se reserva el derecho de no publicar aquellos contenidos o informaciones que sean falsas, ilegales, engañosas o contrarias a los derechos de terceros.

## 8. Precio e impuestos

Los precios de los planes ofertados en Franquiciashoy.es están indicados en euros (€) e incluyen el impuesto del valor añadido (IVA) aplicable a estos servicios en España.

En caso de que el lugar de residencia o domicilio del cliente sea otro estado miembro de la Unión Europea o un tercer estado, el precio del plan puede sufrir modificaciones si el tipo impositivo aplicable es diferente.

## 9. Formas de pago

El pago del Servicio contratado se podrá realizar:

- Mediante tarjeta de crédito o débito VISA o MasterCard, cargándose el importe en el momento de la compra de los productos.

En este sentido, Franquiciashoy.es informa a los titulares de las tarjetas de crédito y débito que es el responsable de las transacciones en la tienda online. Las mismas se realizan en una página segura, utilizándose la tecnología SSL para garantizar la seguridad en la transmisión de los datos.

## 10. Validez de las ofertas

El Servicio ofrecido, y los precios de sus eventuales planes o modalidades, estarán disponibles para su adquisición mientras se encuentren accesibles por medio de esta web.

En todo caso, Franquiciashoy.es se reserva el derecho de efectuar en el Servicio las modificaciones que considere oportunas, pudiendo actualizar productos y servicios en función del mercado.

En relación a los precios que aparecen en la web, Franquiciashoy.es se reserva el derecho de cambiar los mismos sin aviso previo.

Le informamos que a pesar de las actualizaciones que se realizan a los precios del Servicio, éstos podrían contener equivocaciones. Corregiremos con prontitud todos los errores que aparezcan, pero no serán vinculantes con el Servicio.

## 11. Garantías

Quedan garantizados todos los derechos que las leyes en vigor le garanticen como consumidor y usuario.

En todo caso, Franquiciashoy.es hará todos los esfuerzos comerciales razonables para prestar el Servicio.

En cualquier caso, y hasta donde permita la ley, Franquiciashoy.es se reserva el derecho a rechazar, suspender o cancelar la prestación del Servicio a su exclusivo criterio.

## 12. Responsabilidad

Al usar el Servicio confirmas que tienes permiso de representación y/o contratación en nombre de la empresa que promocionas. Por otro lado, en la medida permitida por la legislación aplicable, Franquiciashoy.es no será responsable de la publicidad ofertada ni de la veracidad de la empresa y/o contenidos.

## 13. Seguridad

Por otro lado, Franquiciashoy.es garantiza la seguridad del Servicio conforme a los presentes conocimientos tecnológicos.

Sin embargo, Franquiciashoy.es no puede garantizar la total seguridad del Servicio, si bien se compromete a subsanar y a implementar las medidas correctoras oportunas para corregir un posible fallo de seguridad lo antes posible.

El usuario se compromete a notificar al Servicio, de forma inmediata y a través del email a [info@franquiciashoy.es](mailto:info@franquiciashoy.es) de cualquier pérdida de información, acceso o uso no autorizado por parte de terceras personas o cualquier situación que pudiera conducir a la suplantación de la identidad de otros usuarios.

Franquiciashoy.es no será responsable del perjuicio que pudiera derivarse del uso del Servicio si el mismo tiene su origen en problemas técnicos no previsibles o, que siendo previsibles, sean inevitables. De igual modo, Franquiciashoy.es no será responsable cuando la actuación defectuosa del usuario, origine el perjuicio.

## 14. Suscripción y reembolso

El cliente accede al servicio usando una suscripción mensual de 59€ por tiempo indefinido y a menos que cancele su suscripción, nos autoriza a cargar la cuota de suscripción mensual correspondiente en su método de pago. Puede cancelar su suscripción al Servicio cuando quiera, y seguirá teniendo acceso al mismo hasta el final del periodo de facturación mensual. En la medida en que lo permita la ley, los pagos no son reembolsables y no facilitamos devoluciones ni abonos por periodos parciales de suscripción mensual.

Para cancelar el Servicio, puede contactar con nosotros en: [info@franquiciashoy.es](mailto:info@franquiciashoy.es)

En caso de que la tarjeta de crédito con la que se dio de alta en el servicio no disponga de fondos a la hora de hacer el cobro semanal, la cuenta quedará cancelada al momento.

## 15. Desistimiento

Si contrata el Servicio, estará contratando el suministro de contenido digital no prestado en soporte material.

Por ello, y desde el momento en el que el contenido se haya comenzado a ejecutar, acepta y entiende que a dicha contratación no le resulta aplicable el derecho de desistimiento tal como establece el art. 103 m) de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, texto aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

## 16. Modificaciones y nulidad

Podremos actualizar los términos y condiciones del Servicio en el futuro, así como características y funciones del propio Servicio. Le informaremos sobre los cambios en términos y condiciones colocando un aviso en un lugar prominente de nuestro sitio web y/o por correo electrónico.

Si cualquier cláusula incluida en nuestros términos y condiciones fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, la misma solo afectará a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz. Subsistirán nuestros términos y condiciones en todo lo demás, teniéndose tal disposición, o la parte de la misma que resultase afectada, por no puesta.

## 17. Reclamaciones y acciones derivadas del contrato

Este servicio se rige por la legislación española. Con el fin de simplificar la resolución de reclamaciones por la vía civil y reducir costes, no excluimos la posibilidad de someternos ante un Arbitraje de Equidad de la Corte de Arbitraje de las Cámaras de Comercio e Industria.

En este sentido, y según la normativa aplicable, Franquiciashoy.es informa de la existencia de una plataforma europea de resolución de litigios en línea que facilita la resolución extrajudicial de dichos litigios para contratos celebrados igualmente en línea entre consumidores y prestadores de servicios de Internet. A dicha plataforma se podrá acceder a través de la siguiente página web: <http://ec.europa.eu/odr>

## 18. Contacto

Para cualquier aclaración, incidencia o reclamación, puede contactar con nosotros mediante:

E-mail: [info@franquiciashoy.es](mailto:info@franquiciashoy.es)

Dirección: C/Poeta Joan Maragall 38 - 28020 Madrid

# CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

En la presente sección se establece la contratación y adquisición de los productos a través del sitio Franquiciashoy.es (en adelante La web), propiedad de MARKETING Y PUBLICIDAD DE FRANQUICIAS, S.L. (en adelante el responsable).

Mediante la aceptación del presente contrato, el consumidor y/o usuario (en adelante cliente) acepta lo siguiente:

- 1.- Que es una persona con capacidad suficiente para contratar.
- 2.- Que ha leído, entiende y acepta sin reservas cada uno de los puntos de las presentes condiciones generales.
- 3.- Que asume todas las obligaciones establecidas.

El Responsable no tiene por objeto el tratamiento de datos correspondientes a menores de edad. El Responsable sólo vende a personas mayores de edad conforme a la legislación española (artículo 315 del Código civil).

Las presentes condiciones tendrán un periodo de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través de "el Responsable" de Franquiciashoy.es

El Responsable se reserva el derecho de modificar la oferta contractual, constituida por las presentes condiciones generales y la lista de productos y sus precios, en cualquier momento, si bien dichas modificaciones no se efectuarán con las contrataciones ya realizadas por el consumidor y/o usuario previamente. Por todo ello, se recomienda su lectura antes de proceder a la compra de cualquier producto/y o servicio ofertados.

#### IDENTIDADES DE LAS PARTES

Por una parte, MARKETING Y PUBLICIDAD DE FRANQUICIAS, S.L. (Titular de la web Franquiciashoy.es) con CIF B-86737855. Dirección de contacto: c/ Poeta Joan Maragall 38, 28020 Madrid.

Por otra parte, el cliente, cuyo propósito es ser consumidor y/o usuario de la misma y/o contratar los productos o servicios de la web.

#### COMUNICACIÓN Y CONTACTO

A efectos de comunicaciones, el Responsable pone a la disposición del cliente los siguientes medios:

Email: [info@franquiciashoy.es](mailto:info@franquiciashoy.es)

Dirección postal: c/ Poeta Joan Maragall 38, 28020 Madrid, España.

Las comunicaciones que se realicen entre el cliente y el Responsable por dichos medios se considerarán eficaces y válidos a todos los efectos.

#### RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

El cliente se obliga a realizar un uso lícito de el Responsable y de los servicios prestados, respetando la legislación vigente y absteniéndose de lesionar los derechos e intereses de terceras personas y de el Responsable.

El cliente tiene responsabilidad por la veracidad de los datos que proporcione a la web por tanto responde de las consecuencias que se pudieran ocasionar por proporcionar datos falsos o erróneos en la presente web.

El cliente ha de respetar y de aceptar las condiciones generales de contratación, y los avisos legales y de privacidad establecidos en la presente web.

El incumplimiento de lo anterior, podrá dar lugar a la retirada o cancelación de los servicios por parte de el Responsable sin necesidad de preaviso y sin que ello de derecho a indemnización alguna, así como, al inicio de acciones legales a las que tuviera derecho a acudir el Responsable.

#### RESPONSABILIDAD.

El Responsable se compromete a respetar las obligaciones establecidas en las presentes condiciones generales de contratación establecidas.

Para cualquier información o para resolver cualquier duda, el cliente puede contactarnos a través de correo electrónico a la dirección de correo electrónico [info@franquiciashoy.es](mailto:info@franquiciashoy.es) indicando el correo electrónico con el que se registró o estableciendo su consulta.

#### IDIOMA

El idioma en que se perfecciona la relación con el cliente será el castellano.

#### OBJETO DEL CONTRATO

FICHA BÁSICA: incluye información completa del concepto de negocio, formulario de candidatura y recepción ilimitada de candidatos directamente al correo electrónico de el cliente.

El objeto del presente contrato es regular la relación existente entre el Responsable y el cliente en el momento en que éste otorga su consentimiento durante el proceso de contratación al aceptar la casilla correspondiente.

La relación contractual de prestación de servicio conllevará la entrega de uno o varios servicios contratados a cambio de un precio determinado, con el fin tanto de proporcionar información sobre los servicios que se ofrecen, como de permitir la adquisición de los mismos a través del portal.

#### PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN

La contratación online de los servicios en la web se puede realizar según lo establecido en las presentes condiciones generales de contratación, siendo requisito ineludible el llevar a cabo un Registro previo en la plataforma. El Usuario dispondrá de unas credenciales de acceso a la misma. El Usuario se obliga, con carácter general, a utilizar la web de conformidad con lo dispuesto en sus Condiciones Generales y a no desarrollar acciones contrarias a la ley, la moral, el orden público. Así mismo, se compromete a no desarrollar acciones que puedan impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento de los servicios o que pudiera lesionar o causar daños a los bienes y derechos de MARKETING Y PUBLICIDAD DE FRANQUICIAS, S.L., sus proveedores y usuarios en general.

#### SERVICIOS OFRECIDOS

Los servicios incluidos en la tienda se corresponderán de la forma más fidedigna posible a los servicios ofrecidos. Los precios indicados son en euros e incluyen el IVA, salvo indicación en contrario. Los precios se regirán por nuestra tarifa vigente, salvo error tipográfico, reservándose MARKETING Y PUBLICIDAD DE FRANQUICIAS, S.L. el derecho a modificar las mismas.

MARKETING Y PUBLICIDAD DE FRANQUICIAS, S.L. se compromete a no permitir ninguna transacción que sea ilegal, o se considere fraudulenta y se reserva el derecho de cancelar o rechazar cualquier servicio de un Usuario - Cliente con el que mantenga un litigio respecto al pago de un servicio anterior.

Los servicios efectuados en Internet a través de Franquiciashoy.es conllevan unos datos contractuales entre el Usuario -Cliente y la tienda que serán objeto de confirmación y recopilación por ambas partes. El Usuario -Cliente declara conocer y aceptar las presentes condiciones generales de venta. Salvo que se demuestre lo contrario, los datos registrados por la tienda constituyen una prueba del conjunto de transacciones realizadas entre MARKETING Y PUBLICIDAD DE FRANQUICIAS, S.L. y sus clientes.

Respecto a los servicios prestados son los siguientes:

FICHA BÁSICA: incluye información completa del concepto de negocio, formulario de candidatura y recepción ilimitada de candidatos directamente al correo electrónico de el cliente.

Las características principales de cada Servicio están descritas en sus correspondientes fichas o secciones.

#### PRECIO Y PLAZO DE VALIDEZ DE LOS SERVICIOS.

El precio de cada servicio se refleja en el catálogo vigente y en nuestra web: Franquiciashoy.es

El cliente acepta que la valoración económica de algunos de los servicios puede variar en tiempo real. Como consecuencia, el precio a aplicar será el vigente en la fecha de prestación del servicio, anunciado en la página web en ese momento. No obstante, dicho precio final será comunicado al cliente en el proceso de compra electrónica de forma previa y antes de que éste proceda a formalizar su aceptación de la compra.

Los precios que se indican respecto a cada servicio incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) y en todo caso se expresarán en la moneda Euro (€).

Los tipos impositivos de IVA pueden variar dependiendo del país de destino y de la legislación.

En los precios señalados en los servicios, no incluyen los gastos de envío, seguro de envíos o cualesquiera otros servicios adicionales y anexos al servicio adquirido.

El cliente podrá comprobar y calcular el precio total del servicio con los desgloses exactos antes de proceder a formalizar el pago en el proceso de compra habilitado en la web.

#### FORMA DE PAGO

El Responsable utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptada en la industria, tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado de datos. Para lograr estos fines, el usuario/cliente acepta que el prestador obtenga datos para efecto de la correspondiente autenticación de los controles de acceso.

Todo proceso de contratación o que conlleve la introducción de datos personales (nombre, datos bancarios, direcciones,) serán siempre transmitidos mediante protocolo de comunicación segura (HTTPS://) de tal forma que ningún tercero tenga acceso a la información transmitida vía electrónica.

1) Con tarjeta de crédito. A través de este medio de pago, el cliente tendrá que facilitar su número de tarjeta, la fecha de caducidad y su número CVV. En este caso, sus datos serán cifrados y enviados bajo servidor seguro al TPV virtual del banco. Este procedimiento no facilita el número de tarjeta a el Responsable.

#### DERECHO DE DESISTIMIENTO

Se informa expresamente que el consumidor tendrá que pagar los gastos de envío de la devolución de los bienes cuando ejercite su derecho de desistimiento.

El artículo 103 el TRLDCU establece las excepciones al derecho de desistimiento del consumidor:

a) La prestación de servicios, una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado, cuando la ejecución haya comenzado, con previo consentimiento expreso del consumidor y usuario y con el reconocimiento por su parte de que es consciente de que, una vez que el contrato haya sido completamente ejecutado por el empresario, habrá perdido su derecho de desistimiento.

b) El suministro de bienes o la prestación de servicios cuyo precio dependa de fluctuaciones del mercado financiero que el empresario no pueda controlar y que puedan producirse durante el periodo de desistimiento.

c) El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados.

d) El suministro de bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez.

e) El suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.

- f) El suministro de bienes que después de su entrega y teniendo en cuenta su naturaleza se hayan mezclado de forma indisoluble con otros bienes.
- g) El suministro de bebidas alcohólicas cuyo precio haya sido acordado en el momento de celebrar el contrato de venta y que no puedan ser entregadas antes de 30 días, y cuyo valor real dependa de fluctuaciones del mercado que el empresario no pueda controlar.
- h) Los contratos en los que el consumidor y usuario haya solicitado específicamente al empresario que le visite para efectuar operaciones de reparación o mantenimiento urgente; si, en esa visita, el empresario presta servicios adicionales a los solicitados específicamente por el consumidor o suministra bienes distintos de las piezas de recambio utilizadas necesariamente para efectuar las operaciones de mantenimiento o reparación, el derecho de desistimiento debe aplicarse a dichos servicios o bienes adicionales.
- i) El suministro de grabaciones sonoras o de vídeo precintadas o de programas informáticos precintados que hayan sido desprecintados por el consumidor y usuario después de la entrega.
- j) El suministro de prensa diaria, publicaciones periódicas o revistas, con la excepción de los contratos de suscripción para el suministro de tales publicaciones.
- k) Los contratos celebrados mediante subastas públicas.
- l) El suministro de servicios de alojamiento para fines distintos del de servir de vivienda, transporte de bienes, alquiler de vehículos, comida o servicios relacionados con actividades de esparcimiento, si los contratos prevén una fecha o un periodo de ejecución específicos.
- m) El suministro de contenido digital que no se preste en un soporte material cuando la ejecución haya comenzado con el previo consentimiento expreso del consumidor y usuario con el conocimiento por su parte de que en consecuencia pierde su derecho de desistimiento.

#### Desistimiento y Procedimiento:

Para ejercer su derecho de desistimiento, el consumidor y/o usuario dispone de un plazo de 7 días naturales desde la recepción del servicio. Para ello el cliente puede contactar con nosotros a través de la dirección electrónica [info@franquiciashoy.es](mailto:info@franquiciashoy.es)

Ya sea por un medio u otro, su comunicación deberá contener los siguientes datos:

- Sus datos identificativos: nombre completo y dirección
- Número de servicio que figura en la factura que se le ha remitido junto con el bien adquirido
- Descripción del bien adquirido
- Su voluntad de desistir del contrato de prestación de servicios
- Cuenta bancaria donde quiere que se le haga la devolución de precio y costes
- Fecha de la comunicación

#### GARANTÍAS APLICABLES

La garantía contractual ofrecida es la que se establece en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios. El responsable, responderá de las faltas de conformidad que se manifiesten en la prestación del servicio, mediante el estudio y resolución de cada incidencia y ello sin perjuicio de los derechos del consumidor conforme la legislación vigente.

#### FUERZA MAYOR



Ninguna de las partes contratantes tendrá responsabilidad alguna ante cualquier tipo de falta debida a causa mayor o incumplimiento de las presentes condiciones debido a circunstancias imprevistas o ajenas, como actos fortuitos, guerra, terrorismo, embargos, acciones de autoridades civiles o militares, incendios, inundaciones, accidentes, huelgas, o carencias de instalaciones de transporte, de combustible, de energía, de mano de obra o de materiales. La finalización del contrato se pospondrá hasta la terminación de la situación de fuerza mayor.

#### RECLAMACIONES

Para cualquier reclamación, aclaración o incidencia, el cliente puede contactar con nosotros a través de la dirección electrónica [info@franquiciashoy.es](mailto:info@franquiciashoy.es) o en la dirección postal c/ Poeta Joan Maragall 38, 28020 MADRID, España.